



Raiffeisenbank eG Ratzeburg

Die Bank wird ab Mittwoch, 16. Dezember 2020 nur eingeschränkt öffnen.

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder und Kunden sowie Kundinnen,

aufgrund der derzeitigen aktuellen Situation um das Corona-Virus bleiben die Geschäftsstellen in Ratzeburg und Krummesse ab Mittwoch, 16. Dezember 2020 grundsätzlich geschlossen.

Wir möchten Sie bitten, aufschiebbare Anliegen konsequent zurückzustellen, bis sich die Lage entspannt hat.

Ihre Anliegen werden ab dem 16. Dezember 2020 bis auf Weiteres grundsätzlich nur per Mail, Post oder telefonisch entgegengenommen.

Formulieren Sie Ihr Anliegen gerne an die E-Mail-Adresse: posteingang@rbratzeburg.de, per Post an die Raiffeisenbank eG, Schweriner Straße 84, 23909 Ratzeburg oder senden Sie uns ein Fax an 04541/8622-85.

Für unabwendbare und dringliche Anliegen, die ein persönliches Erscheinen Ihrerseits erfordern (z. B. Legitimation), steht Ihnen unsere Telefonzentrale unter der Rufnummer 04541/8622-0 für die Absprache eines Termins zur Verfügung.

Diejenigen von Ihnen, mit denen wir bereits Termine ab Mittwoch, 16. Dezember 2020 vereinbart haben, werden wir kurzfristig kontaktieren, um eine Lösung zu finden.

Wir müssen unsere Tätigkeiten zurzeit so ausrichten und umstellen, um einen Totalausfall der Leistungen (Komplettschließung der Bank) auf jeden Fall zu vermeiden.

Wir werden in jedem Fall eine individuelle Lösung finden!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Raiffeisenbank eG Ratzeburg
gez. der Vorstand

Kerstin Andresen Thomas Naß